

INNOVACIÓN Y EFICACIA

Cómo optimizar costos operativos cumpliendo con las regulaciones vigentes



Índice



- Introducción
- Productividad con nuevas leyes, menos horas y un rediseño urgente
- Costos operativos: ¿dónde están las fugas más críticas?
- Reducción $\neq$ recorte: rediseñar procesos para operar mejor con menos
- Tecnología como acelerador del rediseño
- Conclusión
- Anexo

Contáctanos

WhatsApp: +52 (55) 3028 2555

E-mail: info@soyldm.com



Introducción

La presión por reducir costos en la cadena de suministro ya no responde a una crisis puntual. Es una condición estructural del entorno operativo. **México avanza hacia una nueva realidad laboral:** la transición a una jornada de **40 horas semanales**, además con la entrada en vigor de la **Ley Silla**, la cual entra en vigor en junio del 2025 cambia las reglas del juego, especialmente para industrias con operaciones logísticas complejas. Este ajuste no es menor. Obliga a repensar cómo se utilizan los recursos, cómo se organizan los turnos y cómo se coordinan las áreas clave dentro de la operación.

Pero este contexto también abre una oportunidad. El momento actual permite revisar procesos que por años se han mantenido por inercia, sin cuestionamiento, y que hoy representan fugas de eficiencia, visibilidad o trazabilidad. Detectarlos y rediseñarlos puede marcar la diferencia entre mantener la competitividad o quedar rezagados frente a un **entorno cada vez más exigente**.

Este eBook nace con ese objetivo: ofrecer una perspectiva clara y práctica sobre cómo reducir costos operativos a partir de un rediseño integral de la cadena. No como respuesta a una emergencia, sino como un **movimiento estratégico en el momento correcto**. Un punto de partida para transitar hacia modelos operativos más resilientes, más inteligentes y, sobre todo, más sostenibles frente a las transformaciones que ya están en marcha.





Productividad con nuevas leyes, menos horas y un rediseño urgente

La decisión de reducir la **jornada laboral en México a 40 horas semanales**, en proceso de implementación gradual desde mayo de 2025, marca un nuevo capítulo para las operaciones logísticas en el país. Esta transformación obliga a repensar desde la gestión del talento hasta la planificación de procesos, en un entorno donde los márgenes ya enfrentan presiones crecientes por **inflación, saturación operativa y alta rotación**.

A esta medida se suma la entrada en vigor de la **Ley Silla**, vigente desde **junio de 2025**, que obliga a las empresas a **garantizar el derecho al descanso sentado** cuando no sea indispensable permanecer de pie. El plazo de adaptación vence en diciembre de 2025 y las multas por incumplimiento pueden alcanzar hasta 2500 UMAs.

Varias empresas ya comienzan a responder. Se exploran esquemas laborales mixtos, con turnos escalonados y flexibles.

En distintos sectores, esta medida implica un rediseño profundo de los turnos y de la distribución del trabajo. Según diversos análisis del sector logístico, **el recorte de 8 horas por colaborador** no puede compensarse simplemente con eficiencia táctica; exige trazar rutas, reconfigurar procesos y diseñar esquemas de turnos que mantengan los niveles de servicio sin disparar los costos.

De no hacerlo, **los gastos logísticos podrían aumentar hasta en un 20%**, según estimaciones de medios especializados como T2I y The Logistics World.



Se ocupa hasta 90% en almacén

Para evitar cuellos de botella

A la par, se analiza la viabilidad de nuevos modelos de contratación que reduzcan la dependencia de horas extra sin **comprometer la capacidad operativa**.



La presión de costos es tangible. La Confederación de Cámaras Industriales (Concamin) anticipa un **aumento cercano al 20% en gasto de nómina** si no se acompaña la transición con eficiencia estructural. Y, en un mercado cada vez más competitivo, trasladar ese costo al cliente final no siempre es viable.

Costos logísticos y automatización logística como respuesta estratégica

Por ello, muchas compañías comienzan a acelerar inversiones en tecnología y automatización. Firms especializadas en logística, como **Logística de México**, señalan que este nuevo escenario operará como catalizador para la adopción de soluciones como **Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS)**, plataformas de planificación avanzada o tecnologías de trazabilidad como **RFID**.

Además, esta transición podría tener un efecto indirecto en la retención de talento. Una jornada más corta, bien implementada, puede mejorar el balance vida-trabajo y reducir la rotación, un problema estructural en logística, donde **escasean perfiles calificados en transporte** y almacén. Pero ese beneficio solo se materializa si va acompañado de una inversión sólida en formación, redistribución de funciones y liderazgo operativo.



Costos operativos: ¿dónde están las fugas más críticas?

En México, los costos logísticos siguen representando un desafío estructural para las empresas. Según el **Segundo Estudio Nacional de Indicadores Logísticos (ENIL 2023)**, estos costos alcanzan en promedio el 14.9% del valor de las ventas, con variaciones importantes de acuerdo al nivel de sofisticación operativa. Esta proporción revela una oportunidad latente: el **rediseño estratégico libera recursos valiosos sin comprometer la calidad de servicio**.

Algunos de los principales retos son:

● 57% del gasto logístico en transporte

La baja visibilidad en rutas, el kilometraje vacío y la subutilización de unidades generan altos costos sin aportar valor, especialmente en sectores con distribución geográfica amplia como retail y farma.

● 70% sin control avanzado de inventario

Falta de herramientas tecnológicas deriva en errores de surtido, exceso de stock, obsolescencia o quiebres. Almacenes con ocupación por encima del 90% frenan la eficiencia e impiden modelos dinámicos como el cross-docking.

● 20% de rotación anual en personal logístico

Alta rotación afecta la productividad y eleva los costos laborales. Turnos mal diseñados y funciones duplicadas incrementan las horas extra y reducen la densidad operativa por hora hombre.

Estas fugas, tienden a acentuarse cuando no se cuenta con sistemas de monitoreo de desempeño operativo en tiempo real. La falta de indicadores accionables impide a las empresas detectar desviaciones a tiempo, comparar entre centros de distribución o asignar recursos según productividad real.

Reducción ≠ recorte: operar mejor con menos

¿Cómo hacer que cada hora de trabajo realmente cuente?

A medida que las horas disponibles se acotan, las compañías enfrentan la necesidad de reconfigurar sus modelos operativos. Esto requiere mucho más que ajustar horarios o eliminar tareas.

La **cadena de suministro** es un flujo continuo de actividades interdependientes: recepción de materia prima, almacenamiento, preparación de pedidos, consolidación de carga y entrega final. Para operar con menos horas disponibles, las empresas deben repensar ese flujo como un todo, no como procesos aislados.

Reconfiguración de almacén



Balance de cargas

Diseñar turnos según los volúmenes y picos de demanda permite evitar cuellos de botella.



Eliminar tareas duplicadas

Identificar registros libera tiempo operativo que puede destinarse a funciones como control de calidad o surtido urgente.



Integración horizontal entre áreas

Logística, transporte, almacén y planeación comparten datos, se ajustan rutas, inventarios o reprogramar pedidos

Este rediseño sistémico facilita la incorporación de soluciones tecnológicas específicas, que se explorarán a fondo en el siguiente módulo. La integración de herramientas de analítica, automatización y trazabilidad permitirá una operación más ágil, precisa y adaptada a la nueva realidad de disponibilidad horaria.

Tecnología como acelerador del rediseño

La presión por operar con menos recursos disponibles—ya sea en tiempo, personal o capacidad instalada—está llevando a las empresas a revisar su arquitectura operativa desde la base.

En logística, esta transformación se articula en tres niveles: visibilidad, capacidad de reacción y autonomía operativa. En los últimos años, herramientas como los **Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS)** y los motores de **planificación y pronóstico inteligente**, como One Beat, así como análisis de datos (Ibso) han ampliado su papel desde la ejecución hasta la orquestación operativa. Su impacto no se limita a automatizar tareas: lo que hacen es **reestructurar la forma en que se asignan recursos, se procesan órdenes y se gestionan los desvíos**.



Innovación logística y control operativo

WMS avanzado: el núcleo de la eficiencia en almacén

Un WMS avanzado como **Manhattan Scale** permite visualizar el almacén en tiempo real, como los flujos de inventario y el rendimiento por turno. Esta visibilidad elimina errores y retrabajos, que representan **hasta un 30% de costos ocultos** en operaciones logísticas en LatAm (Manhattan Associates, benchmarks internos).

Caso MINISO México (2022–2023)

En solo 4 meses, se logró implementar y estabilizar la solución. El resultado: +20% de productividad en 8 semanas, costos logísticos bajaron del 12% al 6.9% sobre venta y el nivel de servicio al punto de venta alcanzó el 99%.

Reposición inteligente con Onebeat

Onebeat utiliza **algoritmos adaptativos** para ajustar dinámicamente los niveles de inventario en función del comportamiento real de la demanda.

Esto permite identificar patrones de venta y reaccionar en tiempo real, maximizando la disponibilidad de productos clave sin saturar el almacén. Para operaciones retail o de alta rotación, representa un avance significativo frente a modelos estáticos de planeación.



RFID: Precisión en tiempo real

La implementación de hardware especializado, como radiofrecuencias, impresoras y **sistemas de etiquetado, junto con la tecnología RFID**, permite la captura automática sin contacto de datos críticos sobre inventario y movimientos en almacenes. Esta automatización **reduce errores humanos** y mejora la trazabilidad en toda la cadena de suministro.

En un **caso del sector automotriz**, la adopción de RFID logró una visibilidad completa en tiempo real, reduciendo errores en la localización, así como el conteo de productos, lo que mejoró significativamente la precisión del inventario y **optimizó la eficiencia operativa**, disminuyendo tiempos y costos asociados a procesos manuales.

Innovación logística y control operativo

Honeywell Voice: Velocidad y exactitud desde el piso

La incorporación de tecnología de **voice picking** con **hardware Honeywell** permitió a **Selanusa** agilizar sus procesos de captura y distribución de datos en el **CEDIS**. Esta solución no solo aceleró la obtención de información clave para ventas y operaciones, sino que también aumentó la fiabilidad en la recolección de datos críticos para la toma de decisiones.

Gracias a esta automatización, tareas que antes requerían horas se completan en minutos, mejorando la eficiencia diaria en múltiples áreas. Así, **el 96% de los pedidos** se surten en **menos de 2 horas**, mientras que **la productividad de los operarios alcanzó el 90%**, consolidando una operación mayorista más ágil y competitiva.

Planeación conectada: S&OP como eje estratégico

Adoptar una metodología de Sales & Operations Planning (S&OP) permite traducir objetivos comerciales en decisiones de abastecimiento viables, conectando demanda, suministro y capacidad financiera en una misma hoja de ruta. A través de herramientas de análisis y plantillas personalizadas, las empresas logran una toma de decisiones más ágil y coordinada.

Caso en retail (Fuente: LDM, implementación S&OP 2023)

- +10% en asertividad del recibo de mercancía
- -68% en reclamaciones de clientes
- +18% de crecimiento en el plan de ventas

Cuando el S&OP se convierte en práctica operativa, la planeación deja de ser una proyección y se vuelve una ventaja competitiva.



Conclusiones

Las transformaciones profundas no siempre llegan con grandes anuncios. A veces inician con una hoja de cálculo mejor estructurada, una conversación incómoda sobre la redistribución de turnos o una primera prueba fallida de una nueva solución tecnológica.

Lo importante no es la espectacularidad del cambio, sino su dirección. Los casos revisados a lo largo de este documento no reflejan saltos inmediatos, sino **procesos de rediseño meticuloso**, donde tecnología, análisis de datos y decisiones operativas convergieron para **resolver cuellos de botella que llevaban años sin atenderse**. Cambiar toma tiempo, sobre todo en entornos complejos como el retail, consumo o manufactura, pero los resultados son tangibles: productividad sostenida, mayor disponibilidad operativa, reducción de costos y visibilidad real del negocio.

Hoy más que nunca, transformar la cadena de suministro no es una carrera contra el tiempo, sino un camino de decisiones informadas. Y aunque no todas serán inmediatas, cada paso firme hacia una operación más conectada, ágil y resiliente es una inversión que se siente en los márgenes, en el servicio... y en la tranquilidad operativa del día a día.

Acerca de LDM



Con más de 24 años de experiencia, **LDM se especializa** en el diseño e implementación de **soluciones** integrales, así como optimización que fortalecen la **cadena de suministro** y los procesos logísticos de diversos sectores empresariales. A lo largo de este tiempo, ha llevado a cabo más de **1,200 proyectos** para más de **900 clientes en México y Latinoamérica.**

Su trayectoria ha sido reconocida por instituciones como **Soy Logístico, la Secretaría de Economía, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes** destacando su liderazgo y compromiso con la innovación en logística

Anexo

1. T21. "Más allá de las 40 horas: la cadena de suministro como eje de transformación empresarial."
2. <https://t21.com.mx/mas-alla-de-las-40-horas-la-cadena-de-suministro-como-eje-de-transformacion-empresarial>
3. The Logistics World. "Jornada laboral de 40 horas: impacto en la industria logística."
4. <https://thelogisticsworld.com/planeacion-estrategica/jornada-laboral-40-horas-industria-logistica-turnos-rutas-procesos>
5. Concamín. "En Guanajuato no todas las empresas podrán absorber una reducción de la jornada laboral."
6. <https://repuntenoticias.com/en-guanajuato-no-todas-las-empresas-podran-absorber-una-reduccion-de-la-jornada-laboral>
7. EGADE Business School / LDM. "Segundo Estudio Nacional de Indicadores Logísticos."
8. <https://www.tyt.com.mx/nota/todo-alrededor-de-la-logistica-esta-relacionado-con-la-reduccion-de-las-jornadas-laborales-ldm>
9. Manhattan Associates. "Soluciones WMS para optimización de almacenes."
10. <https://www.manh.com/es-xl>
11. LDM Casos de éxito – MINISO México.
12. <https://soyldm.com/casos-de-exito/caso-de-exito-miniso>
13. LDM Casos de éxito – Devlyn.
14. <https://soyldm.com/casos-de-exito/caso-de-exito-miniso>

Contáctanos
Teléfono: +52 (55) 5254 3376
WhatsApp: +52 (55) 3028 2555
E-mail: info@soyldm.com

