

CASO DE ESTUDIO

Empresa Industria Pharma

Industria: Pharma | Headquarters: CDMX

Retos

Con el crecimiento de la empresa y la llegada de un gran distribuidor, se incrementó considerablemente la demanda en el CEDIS para maquilar y distribuir los productos.

Soluciones Implementadas

- Reingeniería del CEDIS
- Reingeniería del Procesos

Resultados

- Una disminución del costo de almacenaje en más de \$500,000 pesos anuales aproximadamente.
- Áreas de stage para realizar actividades de recibo y embarques.
- Un flujo unidireccional dentro de toda el área de almacén como en la zona de maquila.

Los Retos

Los retos que enfrenta la Industria Farmacéutica en un mundo globalizado y con una exigencia por parte de los clientes de recibir un trato especializado, las empresas tienen que estar a la vanguardia en tecnología y estrategias enfocadas a satisfacer las necesidades de sus clientes.

Al formar parte de uno de los sectores en el que hay un sin número de competidores, el contar con iniciativas novedosas y una robusta Cadena de Suministro se convierte en el principal reto. De igual forma otro de los puntos clave en los que se tiene que poner atención, es en el crecimiento de casos de Diabetes que ha ido en aumento en los últimos años en todo el mundo. Para cubrir esta demanda de medicamento, la Industria Farmacéutica se enfrentó a los retos de negocio, que optimicen los procesos de la Cadena de Suministro y mejorar la eficacia de los recibos, surtido, almacenaje y embarque en su CEDIS (Centro de Distribución).

Cientos de empresas han puesto cartas en el asunto respecto, y al alarmante crecimiento de diabetes en los últimos años en México, por ello algunas de ellas cuentan con un CEDIS enfocado a almacenar y distribuir equipo y medicamento que ayude a tratar esta enfermedad que cobra la vida de 106 mil personas anualmente.

Con el crecimiento de la empresa y la llegada de un gran distribuidor, se incrementó considerablemente la demanda en el CEDIS para maquilar y distribuir los productos. Sumado a esto, la demanda de aparatos de medición de glucosa se vio incrementada hasta en un 40%, lo que ocasionó problemas para cumplir con las exigencias de sus clientes.

Uno de los principales errores que se comenten en los CEDIS, es ubicar de manera errónea cada una de las estaciones por las que la mercancía pasa, lo que genera que los tiempos para surtir y despachar los pedidos sea mayor y genere un mayor gasto en transporte y retrabajos.

Cuando no se realizó una correcta distribución de las diferentes áreas de su CEDIS, es necesario realizar una redistribución del mismo, para acelerar el ritmo de trabajo y evitar retrabajos en los procesos. De esta manera se reducirán gastos innecesarios y se aumentará la productividad de cada área.

La solución

Muchas de las ocasiones el contar con un análisis del estado de la empresa, ayuda a mejorar el procedimiento para implementar herramientas y solucionar los problemas de su Cadena de Suministro.

Con la ayuda de un equipo de expertos en logística, se recomienda llevar a cabo una reingeniería del CEDIS, ya que con el crecimiento de su empresa será cada vez más complicado satisfacer las necesidades de los clientes y cumplir con sus encargos.

Esta transformación debe ser acompañada de una mejora con los proveedores de transporte para poder sistematizar las herramientas del CEDIS y optimizar así la operación para agilizar los tiempos de recolección y entrega.

En LDM, creemos que organizar una inducción al equipo de trabajo interno de empresa que se encuentra a cargo de los procesos que se optimicen, ayudará a familiarizarse con las actualizaciones y mejorar la comunicación entre las diferentes áreas implicadas.

En cuanto se comience a trabajar en las mejoras para su CEDIS, y cuando el ritmo de trabajo se alinee, el siguiente paso será poner énfasis en el proveedor de 3PL, para realizar los análisis y evaluaciones de la viabilidad del trabajo en cuanto a la mejora y costo beneficio. De igual forma identificar todas las áreas involucradas en cada modificación para evaluar cuáles podrían ser más afectadas que otras.

Todas las implementaciones mencionadas anteriormente, deberían estar alineadas para funcionar sin ningún tipo de inconveniente con sus sistemas.

Los resultados

Los resultados de una correcta reingeniería de los CEDIS, hará notable un incremento de la productividad respecto con el acomodo de layout, además de un incremento en los estudios de tiempos y movimientos en más de un 100%.

Con el acomodo, tanto de espacio y capital, se puede adquirir la herramienta necesaria para solventar la operación que signifique un gran ahorro de capital. Lo que se traduce a un gran avance para la producción.

De igual forma con un CEDIS en óptimas condiciones se puede presumir de un aumento de hasta el 30% en los procesos de surtido de los productos, estableciendo posiciones de picking tomando como base el resultado de los análisis de los inventarios ABC y a los productos con mayor rotación, además de eliminar el "surtido doble" que en ocasiones se realiza.





Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.

En el tema de la logística inversa, se obtiene un ahorro del 30% en este proceso, ya que con las mejoras implementadas en su CEDIS, la revisión de términos contractuales con los proveedores de transporte se puede lograr incluir la logística inversa dentro del costo inicial.

Si bien sabemos que la industria farmacéutica es un enorme reto en cuando a Cadena de Suministro se refiere, sabemos que algunos de los beneficios de contar con un CEDIS bien optimizado son:

- Una disminución del costo de almacenaje en más de \$500,000 pesos anuales aproximadamente.
- Áreas de stage para realizar actividades de recibo y embarques.
- Un flujo unidireccional dentro de toda el área de almacén como en la zona de maquila.
- Una considerable reducción en el tiempo de respuesta de incidencias con los productos en al menos dos semanas.
- Una mayor eficiencia en el reporte de la operación en tiempo y forma.

A largo plazo, invertir en su Cadena de Suministro es una de las mejores acciones que puede realizar para llevar a su negocio al siguiente nivel y estar a la altura de los líderes empresariales que dominan el mercado.

Para ello, el equipo de LDM le ofrece una completa asesoría que le brindará un estudio de su Cadena de Suministro en el cual se verán reflejadas las áreas de oportunidad en las que se puede desenvolver y con ayuda de nuestros colaboradores brindarle la mejor tecnología y tendencias logísticas.