

Roadmap operativo vivo: transformación continua y gestión de inventarios en Tammex

CONTROL DE INVENTARIOS Y COSTOS

Tammex S.A. de C.V., fundada en 1959 en Ciudad de México, es líder en la fabricación de muebles metálicos para hogar, oficina e industria. Con presencia nacional, ofrece soluciones **funcionales y duraderas para los sectores comercial e industrial**.

En 2016, en su planta de Vallejo, Ciudad de México, inició una transformación operativa continua que ha evolucionado a lo largo de varios años. Su objetivo inicial fue **controlar costos de producción y optimizar el sistema ERP**.

Con el tiempo, esta iniciativa se extendió a la estandarización y mejora constante de inventarios, producción y trazabilidad, reforzando su competitividad.

El proceso avanzó en **tres fases clave**: preparación, implementación y optimización. Cada etapa solucionó retos específicos y preparó el terreno para el siguiente nivel, con el **apoyo estratégico de LDM**, cuyo acompañamiento fue fundamental para consolidar mejoras sostenibles.

A diferencia de iniciativas con fecha de cierre, esta transformación se mantiene dinámica, donde cada avance **genera nuevos desafíos** y oportunidades.

No hubo fórmulas estándar, sino un trabajo adaptativo que enfrentó resistencia y mostró la determinación del cliente para profesionalizar operaciones complejas. Este recorrido es tanto técnico como organizacional: redefine la forma en que **Tammex** opera y toma decisiones. Más que un destino, la transformación es una práctica constante. Aquí inicia ese camino.



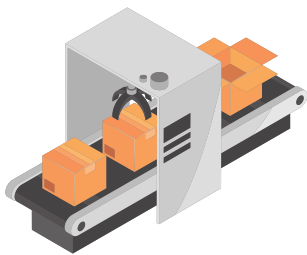
Capítulo 1: El Reto, cuando un proyecto reveló lo que no se veía

Tammex se proponía producir continuamente y responder a la demanda. Sin embargo, detrás de esa estabilidad había un riesgo grave: **falta de control real** sobre sus operaciones. El **ERP Intelisis** estaba instalado, pero no funcionaba como cerebro central, sino como un repositorio pasivo de datos.

Lo que inició en 2016 como una revisión puntual de costos se convirtió en un proyecto integral que abarcó todas las plantas y procesos, desde la compra de tornillos hasta la trazabilidad en planta y la confiabilidad del inventario. Los verdaderos retos **no fueron evidentes al principio**, sino que fueron surgiendo con cada avance.

El origen

- Producción sin planeación y sin rentabilidad.
- Intelisis no integraba costos; cálculos manuales.
- Inventarios poco confiables (80%) y 14% de órdenes sin avanzar.



ERP Subutilizado

- Intelisis sin soporte a decisiones.
- No había BOMs, ni integración con compras o producción.
- Sin automatización ni indicadores para planta.

Piso desconectado

- Sin monitoreo ni conexión entre procesos.
- Operaciones de área diferentes; el control dependía de Excel.
- Sin visibilidad de cuellos de botella.



Segundo hito

- Ajustar procesos para líneas y clientes distintos (OXXO, 7-Eleven).
- Controlar almacenes dispersos y eliminar duplicados sin perder personalización.

Capítulo 2: La Solución, transformación fase por fase

Tammex y **LDM** trabajaron en conjunto para convertir un ajuste inicial en un modelo operativo dinámico, progresivo y sostenible, con foco en trazabilidad, control y rentabilidad.



1

Fase 1

Se convirtió Intelisis en el núcleo operativo, creando catálogos maestros, **activando MRP** y alineando compras con producción.

Impacto:

- 100% productos con estructura de materiales.
- Inventario confiable: +10 puntos (80% → 90%).
- Órdenes pendientes: -68% (14% → 4.5%).
- Costos producción confiables >90%.



Fase 2

Se automatizaron órdenes y se habilitó visibilidad operativa con herramientas externas y ajustes **ERP**.

2

Resultados

- Menos tiempo en procesos administrativos.
- Mayor eficiencia en piso por control y visibilidad.

3

Fase 3

Se optimizaron **layouts**, flujos y controles físicos/digitales, con políticas y KPIs claros para reducir mermas y diferencias.

Resultados

- Confiabilidad de inventario al **75%**
- Precisión en almacén **AL MUDOBLA** al **86%**
- Diferencias de inventario reducidas en **75%**
- Disminución de discrepancias en almacén en **42%**
- Cumplimiento planeador mensual en **48%**
- Merma entre **6.96% y 7.14%**



Capítulo 3: Resultados que construyen el futuro operativo de Tammex

La transformación operativa de **Tammex** fue un proceso continuo que generó resultados sostenibles y acumulativos en la gestión de la cadena de suministro, así como en el **control de inventarios**. Desde la planeación de materiales hasta la estandarización de almacenes y la medición constante de **KPIs**, cada fase fortaleció la eficiencia y la toma de decisiones basadas en datos.

Este modelo estructurado, desarrollado en colaboración con **LDM**, se convirtió en un marco replicable que hoy soporta operaciones complejas y diversas, incluyendo la **personalización de pedidos**, un reto común en manufactura avanzada.



Indicadores operativos que reflejan una transformación estructural sólida

Los avances alcanzados en Tammex muestran mejoras tangibles en múltiples dimensiones de la operación logística y de producción:

- **Confiabilidad de inventario:** aumento del **38% al 75%** en apenas dos meses (octubre a diciembre 2024).
- **Precisión en almacenes clave (AL MUDOBLA):** incremento del **37% a 87%**.
- **Reducción de diferencias de inventario:** disminución del 75%.
- **Disminución de discrepancias operativas del 42%.**
- **Cumplimiento del planeador mensual: 48%**, medido por primera vez con datos reales.
- **Merma operativa:** estabilización entre 6.96% y 7.14%, con un margen para ajustes futuros hacia el objetivo del 5%.

Visión a futuro: replicabilidad y evolución continua

La arquitectura operativa desarrollada en Tammex está diseñada para escalar y adaptarse a nuevas líneas de producto, apoyándose en **herramientas analíticas**, formatos estandarizados y **layouts** alineados con el **ERP Intelisis** para garantizar control y trazabilidad total de cada componente, desde tornillos hasta acabados especiales. Esta base sólida facilita la integración de tecnologías avanzadas como inteligencia de negocio, gestión de capacidades y **automatización**, transformando la operación en una práctica continua de mejora y **evolución estratégica**.



75%

**AUMENTO EN
INVENTARIO
CONFIABLE**

86.3%

**EN PRECISIÓN DE
ALMACÉN CLAVE**

75.4%

**DE REDUCCIÓN EN
DIFERENCIAS DE
INVENTARIO**

41.9%

**DE REDUCCIÓN EN
DISCREPANCIAS DE
INVENTARIO**

47.8%

**CUMPLIMIENTO DEL
PLANEADOR
MENSUAL**

CONTÁCTANOS

55- 5254- 3376 / Oficina
55-3028-2555 / Whats App
info@soyldm.com



soyldm.com