

# Rediseño logístico y operativo para proveedor de autopartes: Mejoras y optimización

## ESTRATEGIA PARA AUMENTAR EL FILL RATE

En el sector de autopartes, la continuidad operativa depende de procesos logísticos y productivos capaces de responder al crecimiento de la demanda. Cuando los flujos de surtido, inspección y producción no evolucionan al mismo ritmo, comienzan a aparecer retrasos, inventario detenido y saturación de espacios.

Un proveedor del sector enfrentaba este escenario y requería reorganizar procesos clave para recuperar eficiencia y preparar su operación para el crecimiento.

## Reto

La operación presentaba retrasos en el surtido para un cliente mayorista, sin inventario disponible para responder con rapidez a los pedidos.

El área de calidad acumulaba meses de material detenido en inspección, saturando el almacén, mientras que en producción los recorridos entre estaciones reducían la eficiencia de la línea de cables.

Además, la operación logística se realizaba sin un CEDIS dedicado, lo que generaba interferencias entre flujos de entrada y salida y limitaba la capacidad de crecimiento.



## Solución

- Almacén dedicado para cliente mayorista con stock de seguridad, automatización de carga de pedidos y definición de KPIs y SLA internos.
- Rediseño del proceso de recibo e inspección mediante doble clasificación ABC y modelo ANSI/ASQ Z1.4 para priorizar material crítico.
- Reconfiguración del layout de producción con flujo lineal optimizado y análisis VSM, Spaghetti y estudio de tiempos.
- Diseño del CEDIS W con separación total de flujos inbound y outbound y planificación para crecimiento futuro.

## Resultados

- Eliminación de incumplimientos en entregas y mejora del Fill Rate en +17 puntos.
- Reducción de penalizaciones en más del 55%.
- Disminución del 70% en el tiempo total de recibo y reducción del 55% en inspecciones innecesarias.
- Incrementos de productividad operativa entre +40% y +150%.
- línea de cables..
- +26% de capacidad en racks, liberación total del espacio saturado y capacidad proyectada de crecimiento por 11 años.

