

Monitoreo de la operación y una Cadena de Suministro acorde a tus necesidades

Institucionalización, Impementación de ERP e Implementación de E-commerce, Migración de la Operación a 3PL

El eCommerce ha obligado a las empresas a llevar a cabo **la optimización de los procesos en la Cadena de Suministro**, esto para satisfacer las necesidades de los clientes en el menor tiempo posible y con las mejores atenciones, algo que se ha convertido en el básico indispensable para aquellas organizaciones que desean **incrementar su nivel de servicio y reducir los gastos innecesarios**.

En la busca de la solución a este inconveniente, algunas empresas tienen la creencia que al aumentar la capacidad de su Centro de Distribución, o adquirir alguna tecnología que "agilice" su logística interna, puede ser la ventaja que requieren para satisfacer las necesidades de sus clientes y la verdad es que **aumentar el tamaño del CEDIS o implementar algún sistema de gestión empresarial a sin haber realizado algún estudio que lo avale, lo único que ocasionará será entorpecer la operación, pérdidas económicas para la organización y atrasos en la evolución de su Cadena de Suministro**.

LDM ha participado con algunas empresas líderes en el mercado para optimizar los procesos de su Cadena de Suministro. Siendo el retail y la industria textil quienes frecuentemente requieren **mejorar su Cadena de Suministro empleando mejores prácticas en el CEDIS y una reingeniería de los procesos de la organización**.



Identifica tus principales áreas de oportunidad

Luego de lo vivido por la pandemia de la COVID-19, las empresas enfrentaron uno de los más grandes retos de los últimos años, que fue el poder **satisfacer las necesidades de sus clientes con un número limitado de tiendas y con las restricciones sanitarias impuestas por el Estado**, para ello algunas empresas decidieron digitalizar su Cadena de Suministro para incorporar un canal de ventas online, algo que no muchas empresas realizaron de la mejor forma posible.

Es aquí donde surge el punto más importante de cualquier incorporación de una solución a nuestra Cadena de Suministro. **Cómo identificar adecuadamente las áreas de oportunidad de nuestra operación para poder así elegir el mejor camino para desarrollar a su máximo potencial nuestra empresa.**

En los casos donde LDM ha sido participe, todo ha comenzado con **una consultoría que indica los principales puntos débiles de la operación, así como las prácticas necesarias para optimizar los tiempos en que se atienden las órdenes.** Para la Industria del Retail que se dedica a la venta de ropa y calzado, este es uno de sus principales objetivos, contar con los productos en tiempo y forma en cada una de sus tiendas, y poder satisfacer sus canales de ventas online sin generar algún tipo de inconformidad con sus clientes.

Bajo estas necesidades hemos encontrado **cuatro principales pilares a los que hay que poner principal énfasis y que algunas de las empresas que han colaborado con LDM son testigas de la importancia que tienen** para desarrollar y monitorear la operación, y contar con una Cadena de Suministro acorde a nuestras necesidades.



En tiempos complicados, cualquier empresa puede llegar a tener graves problemas en su Cadena de Suministro, **sobre todo en la gestión de los recursos de la empresa.** Para ello, existen algunas formas en que las empresas pueden obtener el control de todos los procesos de negocio como finanzas, recursos humanos, fabricación, servicios, compras, etc. Una de las mejores formas para poder administrar estos recursos es con la ayuda de software que permita una correcta comunicación entre cada una de las áreas de la organización y otorgue visibilidad en tiempo real del estado de las mismas.

Bajo esta preocupación, las empresas de la Industria Retail han solicitado a LDM **un plan que se encargara de mantener comunicada cada una de las áreas de la empresa, con la finalidad de ayudar al CEDIS a contar con producto disponible y listo para enviar a las tiendas.** En este aspecto, una de las mejores herramientas que ayuda a la gestión de los recursos de la empresa son los denominados ERP (Enterprise Resource Planning, o también conocido como Planificación de Recursos Empresariales), ya que abarcan todos los sistemas y paquetes de software que utilizan la mayoría de las organizaciones para gestionar sus actividades empresariales.



Gestión empresarial, organiando tu empresa

Reingeniería de los Procesos

El software no puede funcionar de manera adecuada en una empresa que no tiene bien definidos los procesos de cada una de sus áreas, y una de las mejores formas para averiguarlo es acudiendo con los expertos en logística y cadena de suministro, para que realicen una evaluación de cada una de las áreas, tal como lo han realizado algunos de nuestros clientes. Esto, en muchas de las ocasiones **ha revelado el plan de implementación por área y de los procesos prioritarios,** algo que permite que cada acción en la Cadena de Suministro se realice de manera adecuada, pasando desde Recursos Humanos, hasta el Área de Producción. A su vez, esto permite darle seguimiento puntual de cada una de los procesos.

Estructura Organizacional

Con las áreas bien definidas y con los procesos ya establecidos, el siguiente paso para una Cadena de Suministro sólida es **contar con una estructura de trabajo de cada una de las áreas de la organización.** En este aspecto lo más común es un **Organigrama general y uno de cada área,** para eliminar así los puestos que no son necesarios y por otro lado, encontrar las áreas de oportunidad en cada uno de los procesos dentro y fuera de la Cadena de Suministro.

Indicadores de rendimiento

Este punto es quizá uno de los más importantes para la implementación de una solución tecnológica, para una reestructuración de los procesos, o simplemente para evaluar el rendimiento de la empresa en ese momento, nos referimos a los **Indicadores de rendimiento, que son una forma de medir si una acción o un conjunto de iniciativas están atendiendo efectivamente los objetivos propuestos por la organización.** Para las empresas estos indicadores representan **uno de sus mejores aliados,** ya que sin ellos es casi imposible poder tener una buena toma de decisiones. De igual forma, **es necesario poder traducir estos resultados a acciones específicas** para que no lleguen a representar pérdidas para la organización.

Se mejoró la forma de administrar los recursos con la ayuda del software que permitió una correcta comunicación entre cada una de las áreas de la organización y visibilidad en tiempo real del estado de las mismas

Gracias a los Indicadores de rendimiento, se medieron las acciones y conjuntos de iniciativas, atendiendo efectivamente los objetivos propuestos por la organización.

En LDM, hemos podido observar la transformación de la Cadena de Suministro de cientos de empresas comprometidas con la satisfacción de sus clientes y colaboradores, preocupadas por el cambio en los hábitos de consumo de las personas, por ello identificamos los principales errores en el diseño del CEDIS y los procesos en tu Cadena de Suministro.

Para todas aquellas empresas que se preocupan por el desarrollo de su Cadena de Suministro y en otorgar un servicio de calidad a sus clientes, el equipo de Logística de México cuenta con un gran número de consultores expertos que evalúan el estado en que se encuentra la operación, en especial las empresas donde contar con el inventario en el lugar adecuado en el tiempo adecuado son factores clave para convertirse en un líder empresarial.