

## Innovación Logística: La Clave para el Liderazgo en la Industria del Calzado en México

### MAXIMIZACIÓN DEL ESPACIO DE ALMACENAMIENTO

En el competitivo mundo de la **moda del calzado**, destacarse no solo requiere creatividad y diseño, sino también una sólida infraestructura logística que asegure la eficiencia en la distribución de productos. Una empresa muy reconocida 100% mexicana con más de 20 años de experiencia en el mercado, ha logrado construir una red robusta de distribución que respalda el éxito de sus marcas de calzado en todo el país.

Actualmente, **opera tres Centros de Distribución (CEDIS), estratégicamente ubicados para satisfacer la demanda comercial de más de 170 tiendas repartidas en las regiones centro, occidente y sureste de la República Mexicana.** Esta red logística no solo garantiza la disponibilidad de productos en el momento adecuado, sino que también ofrece una oportunidad clave para la transformación y optimización continua de sus operaciones.

A medida que el mercado evoluciona, esta industria se enfrenta al desafío y a la oportunidad de **adaptar y modernizar sus CEDIS, por ello decidieron optar por un aliado estratégico como LDM**, que no solo busca mejorar la eficiencia operativa, sino también responder a las crecientes expectativas de los consumidores y las exigencias de un mercado. En este contexto, la innovación en la gestión de la cadena de suministro se convierte en un pilar fundamental para sostener el crecimiento y fortalecer el liderazgo de la empresa en la industria.



LDM se enfocó en optimizar cada etapa de la operación, buscando aumentar la eficiencia y reducir los tiempos de entrega. Uno de los objetivos clave fue incrementar la capacidad de operación del nuevo CEDIS, permitiendo manejar un mayor volumen de productos sin comprometer la calidad del servicio. Para asegurar el éxito de estas mejoras, se implementaron indicadores de desempeño que medirán la eficiencia, precisión y velocidad de los procesos, proporcionando datos concretos para tomar decisiones informadas. Además, se evaluará la viabilidad de implementar un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS), una herramienta crucial para mejorar la organización, el control y la trazabilidad dentro del almacén, asegurando que el nuevo CEDIS esté alineado con las mejores prácticas logísticas y preparado para enfrentar los desafíos futuros.



## Rediseñando el Espacio: Estrategias Innovadoras para la Eficiencia Logística

### TRANSICIÓN CAMBIO DE CEDIS

LDM llevó a cabo una exhaustiva coordinación de actividades y proveedores antes y durante la mudanza del Centro de Distribución (CEDIS), asegurando una transición fluida y sin interrupciones en la operación. El proceso comenzó con la elaboración de un detallado plan de migración, que estableció las etapas clave y los plazos específicos para cada actividad. Este plan incluía un minucioso plan de movimiento de inventario, diseñado para garantizar que cada uno de los más de 200,000 pares de zapatos se trasladara eficiente y seguramente.

Para asegurar una ejecución precisa, se utilizó una herramienta gráfica que desglosaba en detalle cada fase del proceso mediante diagramas visuales. Estos diagramas permitieron a todos los involucrados comprender de manera clara las secuencias de actividades, la logística requerida, y los puntos críticos de la operación. Gracias a esta planificación meticulosa y a la coordinación efectiva, LDM logró completar la migración en una semana, manteniendo la continuidad del abastecimiento a las más de 170 tiendas, y asegurando que no se produjeran interrupciones en el servicio durante este importante cambio.

### TRANSICIÓN CAMBIO DE CEDIS

En la fase de desarrollo y seguimiento de indicadores, LDM se enfocó en la creación de dashboards específicos para cada área operativa del Centro de Distribución (CEDIS). Estos tableros fueron diseñados para proporcionar visibilidad en tiempo real sobre el desempeño de cada proceso, permitiendo una evaluación continua de la eficiencia y efectividad de las operaciones.

El desarrollo de estos tableros comenzó con la definición de objetivos claros y medibles para cada proceso, estableciendo indicadores clave como tiempos y movimientos, que son críticos para evaluar la productividad. Se llevó a cabo un cálculo detallado de estos objetivos, alineándolos con las metas generales de la operación del CEDIS. Paralelamente, se construyó una base de datos robusta que consolidó la información relevante para alimentar los dashboards, garantizando que los datos estuvieran siempre actualizados y fueran confiables para la toma de decisiones.

Una vez implementados los tableros, se inició un seguimiento constante de las productividades, con mediciones regulares que permitieron identificar áreas de mejora y ajustar los procesos en tiempo real. Esta visibilidad continua habilitó a la dirección para tomar decisiones informadas de manera ágil, aplicando acciones correctivas cuando se detectaban desviaciones de los objetivos establecidos.

## REINGENIERÍA PROCESOS NUEVO CEDIS

En la fase de reingeniería de procesos del nuevo CEDIS, LDM se enfocó en rediseñar la estructura organizativa y operativa para optimizar la eficiencia. Se creó un organigrama actualizado que reflejaba los roles y responsabilidades necesarios para soportar los nuevos procesos, asegurando una clara delimitación de funciones. Además, se desarrollaron manuales de procedimiento detallados que estandarizaban las operaciones y garantizaban la coherencia en la ejecución de tareas. Estos manuales no solo servían como guías operativas, sino que también establecían objetivos de productividad claros, alineados con las metas estratégicas de LDM, promoviendo así un entorno de mejora continua en el CEDIS.

## VIABILIDAD IMPLEMENTACIÓN WMS

En la fase de evaluación para la implementación de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) en el nuevo CEDIS, LDM llevó a cabo un análisis exhaustivo de viabilidad. Este proceso comenzó con la creación de una matriz de funcionalidad, en la cual se identificaron y compararon las capacidades clave que el WMS debía ofrecer para cumplir con los requerimientos operativos del CEDIS. A partir de esta matriz, se desarrolló una Solicitud de Propuesta (RFP) dirigida a proveedores potenciales, especificando los criterios técnicos y funcionales que debían cumplir. Tras recibir las propuestas, LDM llevó a cabo un riguroso proceso de selección de proveedor, evaluando no solo el costo y las características del WMS, sino también la capacidad del proveedor para implementar el sistema de manera efectiva y brindar soporte continuo. Finalmente, se elaboraron instrucciones de trabajo detalladas para guiar la implementación del WMS, asegurando que todos los involucrados en el proceso comprendieran claramente los pasos a seguir y las expectativas, facilitando una integración exitosa del sistema en la operación diaria del CEDIS.





INCREMENTO DEL

**100%**

EN M2

INCREMENTO DEL

**50%**

EN POSICIONES DE  
ALMACENAJE

INCREMENTO DEL

**60%**

EN PARES X POSICIÓN

INCREMENTO DEL

**50%**

EN PRODUCTIVIDAD DE  
VALIDACIÓN

DELIMITACIONES DE  
ÁREAS

## CONTÁCTANOS

55- 5254- 3376 / Oficina  
55-3028-2555 / Whats App  
[info@soyldm.com](mailto:info@soyldm.com)



[soyldm.com](http://soyldm.com)