

Control total y visibilidad operativa: el nuevo CEDIS de Grupo Lazzar

Lazzar, fabricante de uniformes, llegó a un punto de inflexión: la operación diaria ya no correspondía al ritmo de crecimiento esperado. La **visibilidad de procesos era limitada**, los inventarios consumían demasiado tiempo y la infraestructura no contemplaba el horizonte de 10 años. Para asegurar continuidad, eficiencia y trazabilidad, **LDM** impulsó un proyecto integral que abordó desde **el rediseño del CEDIS y la reingeniería operativa hasta la implementación de RFID**, la documentación organizacional y el despliegue de rutas críticas con indicadores y torre de control.

Retos de la compañía

El crecimiento de Lazzar dejó al descubierto una operación que ya no ofrecía información suficientemente confiable para tomar decisiones. **La precisión del inventario se mantenía alrededor del 91% y el fill rate en 85%**, generando incertidumbre para planear, priorizar y cumplir compromisos comerciales.

Aunque la empresa contaba con **tecnología RFID**, su desempeño real estaba muy por debajo de lo esperado: la eficiencia operaba cerca del 45%, lo que limitaba la confiabilidad de las lecturas y provocaba que la operación dependiera de revisiones manuales y decisiones reactivas, sin visibilidad clara del estado del inventario ni de las prioridades operativas.



Industria: **Textil** | Headquarters: **Guadalajara, Jalisco**

A este escenario se sumaba una infraestructura del CEDIS y procesos operativos sin una visión de crecimiento a largo plazo. La configuración del almacenaje y el manejo de materiales no estaban diseñados para un horizonte de 10 años, elevando el riesgo de inversiones poco sostenibles y mayor complejidad conforme creciera el negocio.

Finalmente, la falta de estandarización organizacional intensificaba el problema: solo 32% de los puestos y procedimientos estaban documentados, debilitando el control y la trazabilidad informativa.



LDM desarrolló una **solución integral orientada a recuperar la confiabilidad de la información y preparar la operación para sostener el crecimiento del negocio**

El proyecto comenzó con la corrección del modelo de RFID, ajustando el tipo de etiqueta y los procesos de lectura a la operación real para habilitar visibilidad y control confiable del inventario.

En paralelo, se rediseñó el CEDIS con criterios de ingeniería y una proyección de crecimiento a diez años. Se redefinieron la clasificación del producto, la densidad de almacenamiento y los flujos de manejo de materiales para optimizar el uso del espacio y reducir la complejidad operativa. Las decisiones de inversión se tomaron con base en datos operativos, evitando costos sin impacto real.

Finalmente, se estandarizaron procesos y roles en toda la operación, documentando responsabilidades y procedimientos para asegurar ejecución consistente, reducir la dependencia del esfuerzo individual y garantizar continuidad operativa.

Metodología para generar impacto

- **Diagnóstico operativo:** Levantamiento de flujos y MHE para entender la operación real y corregir supuestos del diseño inicial.
- **Proyección y cálculo estructural:** Definición de cargas y crecimiento a 10 años, con reclasificación de producto doblado y colgado.
- **Diseño del CEDIS:** Optimización de layout, densidad de racks y áreas operativas. Reserva estratégica de 406 m² para maniobras.
- **Selección de MHE:** Evaluación técnica de alternativas con base en impacto operativo, escalabilidad y retorno de inversión.
- **Ruta crítica y torre de control:** Definición de secuencias operativas y visibilidad en tiempo real para procesos inbound y outbound.
- **Estandarización operativa:** Documentación de 46 perfiles y 16 procedimientos, cubriendo el 100% de la operación.
- **Inventarios cíclicos:** Optimización de conteos y control de stock, con preparación para producto terminado en Q1 2025.
- **Conversión al nuevo CEDIS:** Plan de migración con trazabilidad total y continuidad operativa.

Resultados tangibles

Inventarios y control de stock

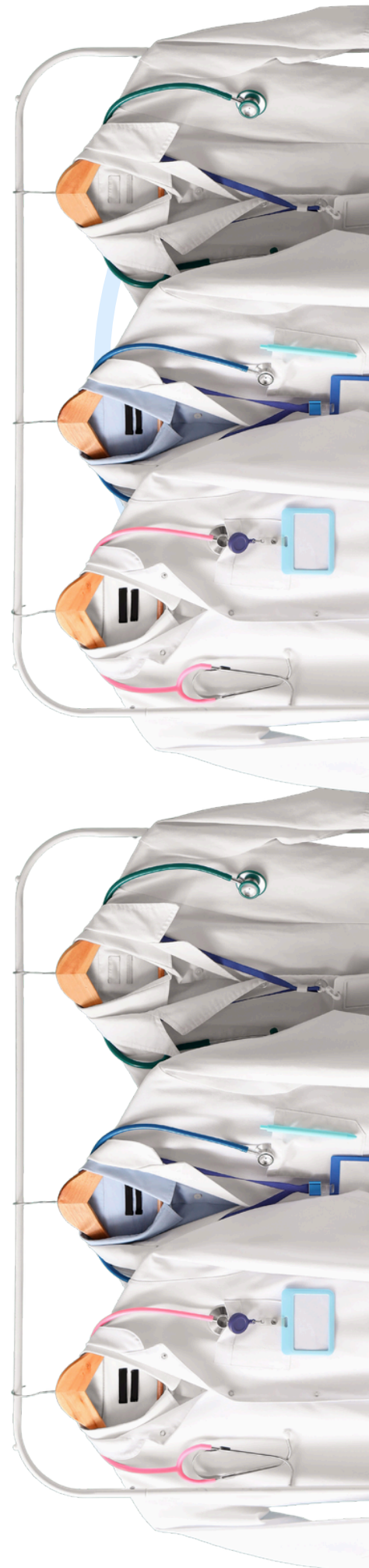
- Tiempo de conteo: -75%
- Tiempo total de toma de inventario: -50%
- Tiempo de ejecución de inventarios (MP): -66.6%
- Carga anual de conteos: -50%
- Fill rate: 97%
- Confiabilidad de telas: 99.90%

Trazabilidad y control operativo

- Inbound: 100% de trazabilidad en órdenes de producción
- Outbound: 90% de trazabilidad y confiabilidad

Estandarización y procesos

- Cobertura documental de perfiles y procedimientos: 100% (vs 32% antes del proyecto)





99%

**CONFIABILIDAD
DEL INVENTARIO**

100%

**ESTANDARIZACIÓN
DE PROCESOS**

97%

FILL RATE

75%

**REDUCCIÓN EN
TIEMPO DE
CONTEO**

66%

**DE REDUCCIÓN EN
EJECUCIÓN DE
INVENTARIOS**

CONTÁCTANOS

55-3028-2555 / Whats App
info@soyldm.com



soyldm.com